

VADEMECUM SULLA BUONA PERMANENZA IN STRUTTURA

1. Arrivo e Partenza

1.1 Orari di check-in

- Da lunedì a venerdì: dalle ore 14:00 alle ore 17:00
- Sabato: dalle ore 10:00 alle ore 12:00

In caso di check-in in assenza dello staff, i codici di accesso alla struttura e all'alloggio vengono inviati via WhatsApp al numero indicato nella richiesta.

Si prega di comunicare tempestivamente alla segreteria eventuali necessità di check-in in orari diversi da quelli indicati.

1.2 Orari di check-out

- Da lunedì a venerdì: entro le ore 10:00

Al momento del check-out:

- Presentarsi presso la segreteria con mezz'ora di anticipo.
- Gli ospiti sono tenuti a lasciare l'alloggio pulito, in ordine e nelle stesse condizioni trovate all'arrivo, compresa la raccolta differenziata dei rifiuti.
- Lo staff effettua una verifica dell'alloggio, se possibile alla presenza degli ospiti.

Accordi particolari sull'orario di uscita possono essere concordati con il personale della Fondazione entro il giorno precedente alla partenza.

1.3 Badge e codici di accesso

All'arrivo vengono consegnati i codici di accesso alla struttura e all'alloggio. In caso di smarrimento comunicarlo tempestivamente allo staff. Lo staff e i volontari sono in possesso di copia dei codici per accedere agli alloggi in caso di necessità, previo avviso agli ospiti.

2. Pulizia e Manutenzione degli Spazi

FONDAZIONE PASS

Sede Legale: Via Roma, 2 - 40068 San Lazzaro di Savena (BO)

C.F. 91396900374

P.IVA 03670751209

PEC: fondazionebimbotu@pec.it

051 19982458

segreteria@fondazionepass.it

2.1 Pulizia dell'alloggio

Gli ospiti sono responsabili della pulizia e dell'ordine del proprio alloggio per tutta la durata del soggiorno. Si raccomanda altresì il massimo rigore e decoro nel mantenimento della pulizia degli spazi comuni.

Le pulizie generali dopo il check-out sono a carico della Fondazione.

Al check-out l'alloggio deve essere riconsegnato nelle stesse condizioni trovate all'arrivo.

Gli ospiti rispondono dei danni arrecati alla struttura ed all'alloggio, compresi i costi di riparazione e ripristino e di sostituzione di materiali danneggiati.

Eventuali prodotti alimentari lasciati nei frigoriferi e dispense verranno smaltiti tempestivamente dalla struttura.

Eventuali oggetti lasciati presso la struttura verranno conservati per un tempo massimo di due settimane dalla data del check out, trascorso il quale – in assenza di loro ritiro - la Fondazione è autorizzata al loro smaltimento.

2.2 Aree comuni (cucina, sala da pranzo, lavanderia)

Le aree comuni sono accessibili dalle ore 6:00 alle ore 23:00. All'interno di ogni area è presente un regolamento per l'utilizzo corretto degli elettrodomestici (lavatrice, asciugatrice, frigorifero, forno, microonde, macchina del caffè, ecc.).

- Dopo ogni utilizzo le aree comuni devono essere riordinate e lasciate pulite.
- I materiali di consumo (detersivi, prodotti per la pulizia, ecc.) sono a carico di ciascun ospite.
- I rifiuti devono essere differenziati e smaltiti negli appositi punti di raccolta.
- Non è consentito consumare cibi e bevande al di fuori degli spazi della cucina e sala da pranzo.

Gli animali domestici non sono ammessi, salvo eccezioni concordate con la Direzione. Gli ospiti sono tenuti a segnalare allo staff qualsiasi guasto alle apparecchiature o problemi di pulizia nelle aree comuni.

2.3 Riscaldamento e condizionamento

FONDAZIONE PASS

Sede Legale: Via Roma, 2 - 40068 San Lazzaro di Savena (BO)

C.F. 91396900374

P.IVA 03670751209

PEC: fondazionebimbotu@pec.it

051 19982458

segreteria@fondazionepass.it

Il riscaldamento e il condizionamento degli ambienti sono stabiliti dalla Direzione nel rispetto dei decreti di legge vigenti. Esigenze particolari devono essere concordate con la Direzione.

3. Sicurezza

3.1 Sicurezza degli accessi

L'accesso alla struttura è consentito esclusivamente agli ospiti regolarmente registrati. Non è consentito ospitare nella struttura o nell'alloggio persone esterne, neanche in qualità di visitatori, senza previa autorizzazione della Direzione.

3.2 Sicurezza in caso di emergenza

Le procedure di sicurezza in caso di incendio o evacuazione sono indicate nella documentazione esposta all'interno della struttura e comunicata dallo staff al check-in.

Gli ospiti sono tenuti a prenderne visione.

3.3 Responsabilità degli ospiti

La Fondazione PASS non assume alcuna responsabilità per denaro e/o oggetti personali lasciati negli alloggi o nelle aree comuni. Ogni ospite è responsabile dei danni eventualmente arrecati per incuria o inosservanza del presente regolamento.

La Fondazione PASS non fornisce né gestisce cibi, bevande, detergenti o detersivi. Gli ospiti provvedono autonomamente all'acquisto e all'utilizzo di tali prodotti e sono i soli responsabili della verifica della loro idoneità rispetto a eventuali allergie, intolleranze o condizioni di salute personali. La Fondazione non assume alcuna responsabilità in merito.

3.4 Assicurazione

La Fondazione PASS ha provveduto a munirsi di idonee coperture assicurative relativamente alle attività svolte presso la struttura.

4. Cosa Portare

Gli alloggi sono dotati di mobilio e arredi essenziali, piumino e asciugacapelli. Ogni ospite è tenuto a portare:

FONDAZIONE PASS

Sede Legale: Via Roma, 2 - 40068 San Lazzaro di Savena (BO)

C.F. 91396900374

P.IVA 03670751209

PEC: fondazionebimbotu@pec.it

051 19982458

segreteria@fondazionepass.it

- Biancheria da letto: lenzuolo con angoli, lenzuolo piano e federe (matrimoniali e/o singole)
- Corredo asciugamani da bagno
- Materiali di consumo: detersivi per il corpo, prodotti da bagno, detersivi per lavatrice e prodotti per la pulizia

La cucina comune è attrezzata con pentole, stoviglie, utensili e prodotti di base. Non è necessario portare attrezzatura da cucina.

Si prega di non introdurre nella struttura bollitori elettrici personali, altri elettrodomestici, candele o qualsiasi altro materiale infiammabile o fonte di calore non autorizzata.

5. Servizi Disponibili

5.1 Servizi inclusi

- Lavanderia comune a libero accesso (ore 7:30–23:00)
- Cucina e sala da pranzo comuni completamente attrezzate
- Parcheggio interno (non custodito, senza posti riservati)
- Possibilità di accogliere in orario scolastico eventuali fratelli presso lo spazio Tribù di Bimbo TU

5.2 Servizi non erogati

- Servizio mensa o pasti: molti esercizi commerciali limitrofi offrono sconti per gli ospiti Fondazione PASS — elenco disponibile in camera
- Custodia del parcheggio o dei veicoli
- Custodia di oggetti di valore
- Baby sitter

Domande Frequenti

Ho inoltrato la richiesta. Quando riceverò risposta?

Entro 24–48 ore lavorative la Fondazione si impegna a rispondere a tutte le richieste.

FONDAZIONE PASS

Sede Legale: Via Roma, 2 - 40068 San Lazzaro di Savena (BO)

C.F. 91396900374

P.IVA 03670751209

PEC: fondazionebimbotu@pec.it

051 19982458

segreteria@fondazionepass.it

È necessario un invio da parte dell'ospedale?	No. Puoi scriverci o chiamarci direttamente, senza bisogno di intermediari.
Cosa succede se non ci sono posti disponibili?	In caso di indisponibilità, il nominativo viene inserito in lista d'attesa. La Fondazione provvederà a contattarti non appena si renderà disponibile un posto e, nel frattempo, potrà supportarti nell'individuazione di soluzioni alternative nella zona.
Il soggiorno è davvero gratuito?	Sì, completamente gratuito grazie alla generosità di tante persone. Anche tu puoi contribuire a sostenere le famiglie future: chiedi allo staff come fare.
L'appartamento ha una cucina?	Solo 2 alloggi su 7 dispongono di cucina privata. Per tutti gli altri sono disponibili cucina e sala da pranzo comuni, già attrezzate con pentole, stoviglie e utensili.
Posso portare un animale domestico?	Non è ammesso di default. È possibile concordarlo preventivamente con lo staff prima dell'arrivo.
Arrivo fuori dagli orari di check-in. Come faccio?	Nessun problema: comunicarlo con anticipo allo staff. In assenza di personale, i codici di accesso saranno inviati via WhatsApp.
Quanto tempo posso soggiornare?	Il soggiorno ha una durata iniziale legata al periodo di cura del tuo familiare. Può essere prolungato fino a un mese in base alle necessità, compatibilmente con la disponibilità degli alloggi.
Posso prolungare il soggiorno oltre un mese?	Sì, presentando una nuova richiesta alla Segreteria con 5 giorni di anticipo. La disponibilità verrà verificata e la risposta fornita nel più breve tempo possibile.
Cosa succede se c'è un guasto in camera?	Segnalalo immediatamente allo staff, anche tramite WhatsApp. Non tentare di intervenire autonomamente su impianti elettrici o apparecchiature.
Posso ricevere visite esterne?	L'accesso è riservato agli ospiti registrati. Per accogliere visitatori è necessaria l'autorizzazione della Direzione.
Ho altri figli che non sono ricoverati. Come gestisco la loro giornata?	Grazie a Bimbo Tu APS è attivo TRIBU', un servizio diurno ludico-ricreativo gratuito all'ospedale Bellaria. Per info: www.bimbotu.it/tribu
Pulizie della stanza a fine soggiorno	Le pulizie di fine soggiorno sono a carico della Fondazione. Agli ospiti è richiesto il riordino complessivo della stanza a fine soggiorno e ci accertarsi di non lasciare beni personali e rifiuti igienici e alimentari.

FONDAZIONE PASS

Sede Legale: Via Roma, 2 - 40068 San Lazzaro di Savena (BO)
C.F. 91396900374
P.IVA 03670751209
PEC: fondazionebimbotu@pec.it

051 19982458
segreteria@fondazionepass.it

PASS

PASS

Per**cor**riamo **A**ssieme
Strade **S**traordinarie

PASS esiste grazie alla generosità e alla solidarietà di tante persone che credono nel valore dell'accoglienza. Il soggiorno è completamente gratuito grazie al network di sostenitori di Fondazione Pass.

Se desideri sostenere la Fondazione e aiutare un'altra famiglia che, come la tua, sta affrontando un momento difficile, trovi tutte le informazioni nella prossima pagina.

***Insieme abbiamo già realizzato qualcosa di grande:
continuiamo, passo dopo passo.***

FONDAZIONE PASS

Sede Legale: Via Roma, 2 - 40068 San Lazzaro di Savena (BO)

C.F. 91396900374

P.IVA 03670751209

PEC: fondazionebimbotu@pec.it

051 19982458

segreteria@fondazionepass.it



COME PUOI DONARE:

- Paypal, Satispay, Carta di Credito
- Donazioni tramite bonifico bancario:

Banca di Bologna IT32N0888337070013000131374

BCC Felsinea IT05G0847237072040000041002

- 5XMILLE:

Codice Fiscale 91396900374

- Lasciti testamentari

Scrivi a: donazioni@fondazionepass.it



www.fondazionepass.it

Per saperne di più:

 fondazionepass.it/agevolazioni-fiscali/

 Tutte le donazioni beneficiano delle agevolazioni fiscali previste dalla legge (Art. 83 comma 1 / 2 D.Lgs. 117/2017)



FONDAZIONE PASS

Sede Legale: Via Roma, 2 - 40068 San Lazzaro di Savena (BO)

C.F. 91396900374

P.IVA 03670751209

PEC: fondazionebimbotu@pec.it

051 19982458

segreteria@fondazionepass.it